



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
نحو تحالفات مهنية مسؤولة
Towards Responsible Professional Alliances



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام
عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

يونيو
2020 6

عبر تطبيق
Zoom

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تقديم

بقلم: عيسى فريح التميمي

رئيس المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام لعام ٢٠٢٠م



- نلتقي اليوم وللعام الثالث على التوالي بمشاركة خبراء ومتحدثين ممن حباهم الله مرجعيات أكاديمية عالية وممارسة ميدانية عميقة، متسلحين بتجارب رائدة في مجال العمل الخيري على وجه العموم، ورعاية الأيتام على وجه الخصوص، حيث يحملون هما واحدا متمثلا في الرغبة في تجويد الخدمات المقدمة للأيتام، بهدف الوصول بهم إلى مفهوم الرعاية الشاملة المتميزة، والفوز ببشرى النبي صلى الله عليه وسلم ومصاحبته، حيث قال صلى الله عليه وسلم في الحديث الموثق في صحيح الإمام البخاري «أنا وكافل اليتيم في الجنة هكذا... وأشار بالسبابة والوسطى وفرج بينهما شيئا».
- واليوم في هذه الدورة من دورات هذا المؤتمر، والذي نسلط الضوء فيه، ومن خلال أوراق عمل رصينة، وورش عمل متخصصة على موضوع «الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الإحتياجات والفرص» أملا أن نحقق مساهمة معكم في تطوير أداء وكفاءة مؤسساتنا المعنية برعاية الأيتام.
- لقد لعب التقدم العلمي دوراً محورياً في تشكيل وتطوير العالم المعاصر، بحيث أصبحت التقنيات الحديثة هي المتحكمة بشكل كلي تقريباً في شتى مناحي الحياة اليومية، حتى أصبح استثمارها الإستثمار الأمثل هو العنوان البارز لكل أمة تتشد العصرنة والتقدم.
- ولا يختلف الأمر كثيراً بالنسبة للعمل الخيري، فكما تساعد التكنولوجيا والتقنيات العلمية الحديثة على تحسين أداء المؤسسات والأفراد في مختلف مناحي الحياة، فإن الأعمال الخيرية كلما أحسنت مؤسساتنا توظيف التكنولوجيا بها، حققت أثراً وعائداً على المستفيدين من خدماتها ومشروعاتها، وكذلك على المجتمع الذي تقدم خدماتها له، إضافة إلى رفع كفاءة ذات المؤسسة الإنتاجية واقتربت من تحقيق أهدافها بصورة أكثر فعالية.

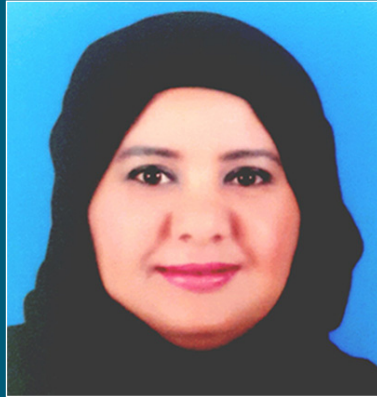
- واليوم والعالم قد انقلب حاله رأساً على عقب بعدما تعرض لهذه الجائحة ، والتي أصبحت احتياجات الناس متعاظمة ومتنوعة وفي كثير من الأحيان مستحدثة، وتتطلب من العاملين في القطاع الخيري الإستجابة لها بأدوات غير تقليدية، ومن أبرز وأهم هذه الأدوات هي التكنولوجيا الرقمية، والتي بدأ الإقبال عليها كبيراً، وتتسابق المؤسسات سواء الحكومية منها أو الخاصة أو الخيرية والمجتمعية لتوظيفها خير توظيف من أجل مواءمة متطلبات الإنجاز مع النتائج المرجوة.
- ولذلك حينما أقرت اللجنة العلمية للمؤتمر هذا الموضوع ، إنما جاء بعد دراسة الحاجات المتجددة في مجال رعاية الأيتام ومتطلباتها، حيث لم تعد توظيف التكنولوجيا من أجل تجويد خدمات رعاية الأيتام من نافلة المبادرات والمشروعات، بل أصبحت ضرورة يستوجب تبنيتها في داخل مؤسساتنا المعنية برعاية الأيتام، وأن لا يكون توظيفها توظيفاً إعلامياً وترويجياً فقط، بل توظيف يؤدي إلى تطوير خدماتنا بما يحقق طموح الأيتام واحتياجاتهم، وكذلك احتياجات أسرهم، لما لهذه الفئة من أهمية في قلوبنا وفي مجتمعاتنا.
- وبمناسبة تنظيم هذا المؤتمر، والذي ينظمه مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام - عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية - يشرفنا أن نقدم أطيب الأمنيات للشخصيات والمؤسسات التي تم اختيارها للتكريم بجوائز التميز في الدورة الثالثة من سلسلة دورات المؤتمر العالمي لرعاية الأيتام، وذلك لحرصهم على تقديم أفضل الخدمات والرعاية للأيتام. فجزاكم الله خير الجزاء.
- كما أتوجه بالشكر الجزيل للراعي الفخري للمؤتمر المكرم الشيخ علي بن ناصر المحروقي ولضيف شرف المؤتمر سمو الشيخ الدكتور عبدالعزيز بن علي النعيمي لقبولهما رعاية ودعم هذا المؤتمر العلمي. والشكر موصول إلى الخبراء والمتحدثين الذي سيثرون هذا المؤتمر بأوراق عمل رصينة، وتجارب ثرية، ستعكس بإذن الله على المتابعين ومؤسساتهم بخير كثير.
- وختاماً، أتمنى لكم كل التوفيق والسداد، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.



**سمو الشيخ الدكتور
عبد العزيز بن علي النعيمي**
الرئيس التنفيذي لجمعية الإحسان الخيرية بعجمان
السفير الدولي للمسؤولية المجتمعية
ضيف شرف المؤتمر



المكرم الشيخ علي بن ناصر المحروقي
عضو مجلس الدولة بسلطنة عمان
السفير الدولي للمسؤولية المجتمعية
الراعي الفخري للمؤتمر



سعادة الأستاذة عذاري الحساوي
رئيسة مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام
رئيس اللجنة المنظمة للمؤتمر



سعادة الأستاذ عيسى بن فريج التميمي
مستشار في مجال رعاية الأيتام
رئيس المؤتمر

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

عبر تطبيق
Zoom

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020



سعادة المستشار أحمد الأعجم
مدير دعم ريادة الأعمال الاجتماعية
بمنظمة unLtd - بريطانيا



سعادة الدكتور محمد بوديك
رئيس الجمعية المغربية لكفالة اليتيم
بالمملكة المغربية



سعادة المهندس سعيد بن دخيل اليزيدي
المدير التنفيذي لأوقاف نورة الملاحي



سعادة الشيخ أحمد الصبان
وكيل وزارة الشؤون الإسلامية سابقا
بالمملكة العربية السعودية



سعادة الدكتور زهير المزدي
رئيس مجلس إدارة المؤسسة العربية للقيم
المجتمعية - مؤسس مبادرة سما لرعاية الأيتام



سعادة الأستاذ غيث القرشي
خبير التحول الرقمي وتقنية المعلومات
وتكنولوجيا مايكروسوفت السحابية - Azure



سعادة الأستاذ فادي اسكندراني
المدير التنفيذي لاتحاد رعاية الأيتام -
بريطانيا - تركيا



سعادة الدكتور صالح مبارك بازياد
الرئيس التنفيذي لمؤسسة نماء الدولية
- ماليزيا



سعادة السيد عبدالرحمن المطوع
الأمين المساعد لقطاع الاتصال وتكنولوجيا
المعلومات - جمعية الرحمة العالمية



سعادة الدكتور عبد الحليم زيدان
رئيس معهد برامج التنمية الحضارية -
لبنان



سعادة الأستاذ سعد بارود
مدير الشراكات في
منظمة بنيان السورية



سعادة الأستاذ فيصل راشد الضهيدة
مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات
والشراكات الدولية بجمعية قطر الخيرية



سعادة الأستاذ خالد سلطان الدرويش
خبير تكنولوجيا ونظم حاسوب
رئيس شركة سوابنفوز ذ.م.م



سعادة الأستاذ أنس بعلبكي
مدير برنامج حماية الأطفال
جمعية الإرشاد والإصلاح



سعادة الدكتورة رانيا الصوالحي
أكاديمية وخبيرة تربية



سعادة المهندس أحمد بوهزاع
خبير في مجال الإبداع والتكنولوجيا
مملكة البحرين



سعادة الأستاذ طارق عبدون
مدير العلاقات وتنمية الموارد بالاغاثة
الإسلامية حول العالم



سعادة الأستاذ ضاري حمد البعيجان
نائب المدير العام - جمعية السلام للأعمال
الإنسانية والخيرية



سعادة الأستاذة روضة القبسي
خبيرة تنمية بشرية



سعادة المستشار غياث خليل هوراي
مستشار التطوير القيادي والاستراتيجيات

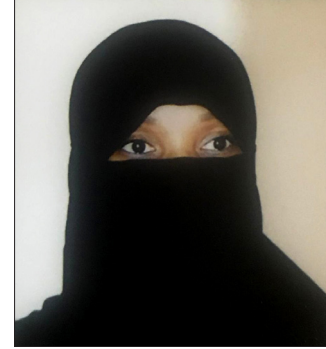
إدارة جلسات وفعاليات المؤتمر



سعادة الأستاذ عمر الأنصاري
الشريك المؤسس والرئيس التنفيذي
لمؤسسة زمام
سلطنة عمان



سعادة الأستاذة هبة مركيز
صحفية ومعدة ومقدمة برامج
مستشارة في الإعلام الإنساني
مدير تنفيذي لجيل التنمية المستدام
جمهورية لبنان



سعادة الدكتورة حياة يوسف ملاوي
رئيسة مركز إجلال لخدمات كبار السن
بالشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

عبر تطبيق
zoom

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



الفائز بجائزة

شخصية العام المتميزة
في مجال رعاية الأيتام لعام 2020م

سمو الشيخ الدكتور
عبد العزيز بن علي النعيمي

الرئيس التنفيذي لجمعية الإحسان الخيرية بعجمان
دولة الإمارات العربية المتحدة
السفير الدولي للمسؤولية المجتمعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

عبر تطبيق
zoom

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

المؤسسات الفائزة بـ جائزة التميز في مجال رعاية الأيتام (كافل) لعام 2020م



الجمعية المغربية لكفالة الأيتام
L'ASSOCIATION MAROCAINE
POUR LA PRISE EN CHARGE DE L'ORPHELIN

الجمعية المغربية لكفالة الأيتام
المملكة المغربية



تراؤف
TRAOF

جمعية رعاية الأيتام بمحافظة حفر
الباطن (تراؤف)
المملكة العربية السعودية



جمعية النور للبر
ALNOOR CHARITY WELFARE

جمعية النور للبر
مملكة البحرين



جمعية الرحمة
لرعاية الأمومة والطفولة
AL RAHMA ASSOCIATION
For Motherhood & Childhood

جمعية الرحمة لرعاية الأمومة
والطفولة
سلطنة عمان



جمعية السلام للأعمال الإنسانية
والخيرية
دولة الكويت



الهيئة الإسلامية للرعاية
جمهورية لبنان



اتحاد رعاية
الأيتام

اتحاد رعاية الأيتام
المملكة المتحدة



قطر الخيرية
QATAR CHARITY

جمعية قطر الخيرية
دولة قطر



unicef

منظمة اليونيسيف
(مكتب الصومال)

جدول فعاليات المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

عبر تطبيق
zoom

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

أولا	حفل الإفتتاح
10:00 - 9:30	الدخول للقاعة والتحضير
10:30 - 10:00	<ul style="list-style-type: none">• الإفتتاح بالقران الكريم.• كلمة الراعي الفخري للمؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م.• تقديم: المكرم الشيخ علي بن ناصر المحروقي - عضو مجلس الدولة بسلطنة عمان .• كلمة رئيس المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م.• تقديم: سعادة الأستاذ عيسى التميمي - مستشار في مجال رعاية الأيتام.• فيلم «رعاية الأيتام ... مسؤوليتنا».• الإعلان عن الفائز بجائزة شخصية العام المتميزة في مجال رعاية الأيتام لعام 2020م.• الإعلان عن المؤسسات الفائزة بجائزة التميز في مجال رعاية الأيتام (كافل) لعام 2020م.
10:35 - 10:30	استراحة خفيفة

جلسة العمل الأولى

- **توظيف التقنية الرقمية في تجويد رعاية الأيتام... تجربة جمعية الاحسان الخيرية نموذجا**

سمو الشيخ الدكتور عبد العزيز بن علي النعيمي
الرئيس التنفيذي لجمعية الإحسان الخيرية بعجمان
السفير الدولي للمسؤولية المجتمعية
ضيف الشرف المؤتمر

- **الخدمات الرقمية في مؤسسات رعاية الأيتام... ممارسات جمعية الرحمة العالمية**
سعادة السيد عبد الرحمن عبدالعزيز المطوع
الأمين المساعد لقطاع الاتصال وتكنولوجيا المعلومات - جمعية الرحمة العالمية بدولة الكويت

11:35 - 10:35

- **الخدمات الرقمية في مؤسسات رعاية الأيتام... ممارسات ومبادرات واقعية**
سعادة الأستاذ فادي اسكندراني
المدير التنفيذي لاتحاد رعاية الأيتام - المملكة المتحدة - جمهورية تركيا
- **مستقبل رعاية الأيتام في ظل تقنيات شبكات الجيل الخامس 5G.**
سعادة المهندس أحمد بوهزاع
خبير في مجال الإبداع والتكنولوجيا - مملكة البحرين

جلسة العمل الثانية

- نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية.
سعادة الدكتور عبدالحليم زيدان
رئيس معهد برامج التنمية الحضارية - لبنان
مشرف تأسيس منصة ذخر لتطوير الصناعة الوقفية
- **الدور الريادي للجهات المانحة واستراتيجياتها لدعم رقمنة خدمات مؤسسات رعاية الأيتام**
سعادة الدكتور صالح مبارك بازياد
الرئيس التنفيذي لمؤسسة نماء الدولية
مملكة ماليزيا
- **الدور الريادي للجهات المانحة واستراتيجياتها لدعم رقمنة خدمات مؤسسات رعاية الأيتام**
سعادة المهندس سعيد بن دخيل اليزيدي
المدير التنفيذي لأوقاف نورة الملاحي
المملكة العربية السعودية
- **الدور الريادي للجهات المانحة واستراتيجياتها لدعم رقمنة خدمات مؤسسات رعاية الأيتام.**
سعادة المستشار أحمد الأعجم
مدير دعم الريادة الاجتماعية لمنظمة unltd
المملكة المتحدة

12:30 - 11:35

استراحة صلاة الظهر

1:00 - 12:30

جلسة العمل الثالثة

- **نحو بناء منظومة رقمية في مجال رعاية الأيتام.. الماهية والأهمية.**

سعادة الشيخ أحمد الصبان

وكيل وزارة الشؤون الإسلامية سابقا

المملكة العربية السعودية

- **نحو بناء منظومة رقمية في مجال رعاية الأيتام حالة تطبيقية : مؤسسات رعاية الأيتام السورية.**

سعادة الاستاذ سعد بارود

مدير الشراكات في منظمة بنيان السورية

2:00 - 1:00

- **تحديات مؤسسات رعاية الأيتام للتحويل إلى مرحلة الإستجابة الذكية .**

سعادة الدكتور محمد بودكيك

رئيس الجمعية المغربية لكفالة اليتيم

المملكة المغربية

- **تحديات مؤسسات رعاية الأيتام للتحويل إلى مرحلة الإستجابة الذكية.**

سعادة الأستاذ: غيث القرشي

اختصاصي لحلول الأعمال لتكنولوجيا مايكروسوفت السحابية - Azure

منطقة الشرق الأوسط

جلسة العمل الرابعة

- استخدام البيانات في صناعة القرار لدى مؤسسات الأيتام.
سعادة المستشار غياث خليل هواري
مستشار التطوير القيادي والاستراتيجيات
الجمهورية السورية
- الفرص الرقمية لتطوير ممارسات رعاية الأيتام... مشروع سوق منتجات الأيتام (سما)
نموذجاً.
سعادة الدكتور زهير المزدي
رئيس مجلس إدارة المؤسسة العربية للقيم المجتمعية
مؤسس مبادرة سما لرعاية الأيتام
- الخدمات الرقمية في مؤسسات رعاية الأيتام... استعراض مبادرة في مجال رعاية الأيتام.
سعادة الأستاذ فيصل بن راشد الفهيدة
مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات والشراكات الدولية - جمعية قطر الخيرية
- الفرص الرقمية لتطوير ممارسات رعاية الأيتام في عصر البيانات الضخمة وانترنت الأشياء والمدن الذكية.
سعادة الأستاذة روضة القبسي
خبيرة تنمية مستدامة ورائدة مبادرات تكنولوجية

3:10 - 2:10

جلسة العمل الخامسة

- نموذج التحول الرقمي في مجال رعاية الأيتام بجمعية السلام للأعمال الخيرية والانسانية في دولة الكويت

سعادة الأستاذ ضاري حمد البعيجان

نائب المدير العام

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بدولة الكويت

- الخدمات الرقمية في مؤسسات رعاية الأيتام... ممارسات ومبادرات واقعية.

سعادة الأستاذ طارق عبدون

مدير العلاقات و تنمية الموارد

منظمة الاغاثة الإسلامية حول العالم

3:50 - 3:10

- القيادة التربوية الرقمية في مجال رعاية الأيتام

سعادة الدكتورة رانيا الصوالحي

اكاديمية وخبرة تربوية

- استخدام تقنيات العمل عن بعد في التدخل الاجتماعي والنفسي مع الأيتام

سعادة الأستاذ أنس بعلبكي

مدير برنامج حماية الأطفال

جمعية الإرشاد والإصلاح

استراحة صلاة العصر

4:15 - 3:50

الورشة التدريبية	ثالثا
<p>• واقع الخدمات الرقمية في معهد الأمل للأيتام بغزة وتحديات تطويرها تقديم: معهد الأمل للأيتام غزة - دولة فلسطين</p> <p>• الذكاء الاصطناعي وأدوات توظيفه لتجويد خدمات مؤسسات رعاية الأيتام تقديم: سعادة الأستاذ خالد سلطان الدرويش خبير تكنولوجيا ونظم حاسوب رئيس شركة سوابنفوز</p>	<p>5:15 - 4:15</p>
جلسة الختام وإعلان التوصيات	رابعا



- الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية هي مؤسسة مهنية دولية غير هادفة للربح تم تأسيسها في عام ٢٠٠٧ م ومسجلة رسمياً في الولايات المتحدة الأمريكية.
- كما حصلت على عضوية منظمة الأمم المتحدة في عام ٢٠١٤ م. ولها فروع ومكاتب واتفاقيات تمثيلية في داخل العديد من الدول العربية وفي خارجها.
- تهدف الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية إلى رفع مستوى الوعي حول المسؤولية المجتمعية للشركات والمؤسسات، والعمل على تعزيز المسؤولية المجتمعية للشركات والمؤسسات، والقطاعات الحكومية والأهلية والخاصة.
- تسعى الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية لتحقيق أهدافها من خلال تقديم الخدمات الاستشارية، وتنفيذ البرامج التدريبية وورش العمل المتخصصة، وكذلك تنظيم الملتقيات والمؤتمرات المتخصصة في مجالات المسؤولية المجتمعية، والتنمية المستدامة وأخلاقيات الأعمال والخدمة المجتمعية والتطوع المؤسسي.
- مساعدة الشركات والمؤسسات على أن تصبح ممارساتها وأعمالها وأنشطتها مسؤولة ومتوافقة مع معايير التنمية المستدامة.
- تعمل الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية على تنفيذ دراسات وبحوث متخصصة، إضافة إلى إصدار دوريات ومطبوعات متنوعة لتثقيف قطاعات الأعمال والمؤسسات الأخرى بممارسات المسؤولية المجتمعية وفقاً للمقاييس العالمية المعتمدة.
- تسعى الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية لتوفير مرصد مهني لممارسات المسؤولية المجتمعية الفاعلة في المنطقة العربية.
- تعمل الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية، على التعريف بالمبادرات والممارسات المسؤولة للشركات، والمؤسسات، والقطاعات الحكومية، والأهلية، وكذلك منظمات المجتمع المدني، وتقدير أصحابها، والقائمين عليها من خلال فعاليات تكريمية وتقديرية مهنية معتبرة.



مركز الخدمات
مركز الخدمات
Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام
عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6 يونيو
2020

عبر تطبيق
zoom