



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
تحت إشراف منظمة التعاون الإسلامي
Under the Patronage of the Islamic Cooperation Organization



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

البيان الختامي للمؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

إنه في يوم السبت الموافق ٦ يونيو ٢٠٢٠م ، عُقد عبر منصة زوم الرقمية ، وبحضور الراعي الفخري المكرم الشيخ علي بن ناصر المحروقي عضو مجلس الدولة بسلطنة عمان، وبمشاركة ضيف شرف المؤتمر سمو الشيخ الدكتور عبدالعزيز بن علي النعيمي الرئيس التنفيذي لجمعية الإحسان الخيرية بإمارة عجمان بدولة الإمارات العربية المتحدة ، وبتنظيم من مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية ، فعاليات " المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م" وحفل تكريم الفائزين" بجائزة المؤسسات المتميزة في مجال رعاية الأيتام 2020م" ، وبمشاركة شخصيات عربية وإسلامية ودولية رفيعة المستوى يمثلون قادة العديد من مؤسسات رعاية الأيتام، في حدث نوعي يقام للمرة الثالثة الثالثة على التوالي، ويناقش المؤتمر محاور جادة وعلمية حول موضوع " الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام....الإحتياجات والفرص"، وهو موضوع في غاية الأهمية لأنه يؤسس لبناء مستقبل متين لمؤسسات رعاية الأيتام ، ويساهم في استدامة عطاءاتها ، وقد تم تقديم ٢٠ ورقة عمل علمية متخصصة في مجال الخدمات الرقمية المتخصصة في قطاع الأيتام ، إضافة إلى ورشة عمل متخصصة في " تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الأيتام"، وخلص المؤتمر إلى التوصيات الآتية:

١. تقدم المشاركون في المؤتمر بخالص الشكر والتقدير إلى الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية على هذه الجهود المتميزة في تنظيم هذا الحدث للمرة الثالثة على التوالي، وجهودهم في استدامته ، واستمرارهم في تنظيم هذا المؤتمر المعني بقضايا الأيتام ومؤسساتهم .وأشادوا بالدور الكبير الذي تقوم به الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية في ترقية وتطوير وترسيخ مؤسساتنا العاملة في خدمة مجتمعاتنا العربية والإسلامية والدولية.

٢. كما تقدم المشاركون في هذا المؤتمر بأصدق التهاني إلى ضيف شرف المؤتمر سمو الشيخ الدكتور عبدالعزيز بن علي النعيمي الرئيس التنفيذي لجمعية الإحسان الخيرية بإمارة عجمان بدولة الإمارات العربية المتحدة لفوزه "بجائزة شخصية العام في مجال رعاية الأيتام لعام 2020م" ، وإلى المؤسسات



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
تتبع لائتمام هبة مسيانية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

1. المتميزة الفائزة" بجائزة المؤسسات رعاية الايتام المؤسسات المتميزة في مجال رعاية الأيتام ٢٠٢٠م "كافل".
التي تم الإعلان عن تكريمهم ضمن فعاليات هذا المؤتمر.
2. حث المشاركون الجهة المنظمة على استدامة هذا الحدث سنويا ، وذلك لمنح فرص لمؤسسات رعاية الأيتام لإبراز أعمالها وأنشطتها في خدمة المجتمعات التي تعمل فيها. إضافة إلى ، التعرف على التجارب المتميزة، وتبادل الخبرات فيما بينها، وكذلك الوصول بأعمالها إلى أفضل الممارسات في مجالات عملها.
3. إتفق المشاركون في المؤتمر على اعتبار قضية تطوير مؤسسات الأيتام رقميا من أهم القضايا المجتمعية التي تواجه الدول وشعوبها ، وتتطلب تجاوبا مشتركا ، وفاعلا ، وسريعا معها لحماية هذه الفئة الضعيفة ودمجها في المجتمع واستغلال طاقاتها والاستفادة منها .
4. حث المشاركون في المؤتمر المانحين بالأخذ في الاعتبار المشاريع طويلة الأمد ، مثل المشاريع المعنية بالتدخل النفسي العلاجي خلال الأزمات مقارنة بالمشاريع سريعة النتيجة مثل التوزيعات العينية وما شابه ذلك ، لأن وضع تشخيص إجتماعي ونفسي لليتيم هي مرحلة شبه طويلة المدى ولكن أهميتها بحجم حاجة اليتيم.
5. اتفق المشاركون في المؤتمر على ان توفير البنية التحتية لليتيم من كهرباء وخدمة إنترنت وأجهزة تقنية ، مع بناء ثقافة رقمية صحية تساعد على ربطه رقميا بالعالم وتسهيل استفادته من الخدمات الموجهة إليه .
6. دعى المشاركون في المؤتمر إلى ضرورة الاستفادة من المنصات الالكترونية للتشبيك بين مختلف الجهات التي تخدم قطاع الأيتام، وبناء منظومة تكاملية الكترونية تستهدف رعاية اليتيم على أكمل وجه .
7. اتفق المشاركون في المؤتمر على ضرورة أن تقوم الجهات المانحة ببحث المؤسسات المستفيدة من برامجها للمنح، بتطوير بنيتها الرقمية لتوظيفها في إدارة مشروعاتها الممولة منها عن بعد بكفاءة عالية، ومراقبة التقدم في هذه المشروعات وفق مبادئ الشفافية والمحاسبية والإدارة الرقمية الفاعلة لترشيد التكاليف وتجويد المخرجات.
8. دعى المشاركون في المؤتمر إلى أن تقوم المؤسسات المعنية برعاية الأيتام بتوفير فرص عمل جديدة في مجال الرقمنة يستفيد منها المجتمع، على أن تساهم الجهات المانحة بتحمل جزء من تكاليف التحول الرقمي لهذه المؤسسات في إطار برامجها التمويلية التحفيزية.
9. دعى المشاركون في المؤتمر الجهات المتخصصة في رعاية الأيتام، والتي تملك تجارب رقمية إلى التقدم للجوائز المحلية والدولية ، حتى تكسب تجاربهم الأصالة، ويساعدهم ذلك على تطويرها والتعريف بها.
10. حث المشاركون في المؤتمر المؤسسات المتخصصة في مجال رعاية الأيتام إلى بذل الجهد الأكثر في بناء منظومتها الداخلية بحيث يكون جوهرها الرقمنة وإشراك الموظفين في تنفيذها وبنائها .



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
تتويجاً لجهودنا مسيئة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

١٢. إتفق المشاركون في المؤتمر على ضرورة أن تكون الرقمنة شاملة لجميع تعاملات أصحاب المصلحة سواء كانوا، داعمين أو متبرعين أو موظفين أو جهات رسمية أو جهات مماثلة، وليس في جانب خدمة اليتيم فقط، حتى تحقق هدفها من تسهيل وتطوير الأداء المؤسسي.
١٣. دعى المشاركون في المؤتمر على التعامل مع التحول الرقمي بمرحلة مخططة، وتقييم الأداء في كل مرحلة للإستفادة والتطوير...
١٤. استعرض المشاركون في المؤتمر مقترح لسوق الكترونية لمنتجات من صنع الأيتام، تحمل علامة تجارية مسجلة أسوة بالعلامات التجارية المشهورة، ودعوا إلى تبني المشروع من قبل المانحين ومؤسسات رعاية الأيتام.
١٥. أكد المشاركون في المؤتمر على وضع التحول الرقمي أولوية استراتيجية لمؤسساتنا تسعى جميع الجهود في إنجازها
١٦. حث المشاركون في المؤتمر على التنسيق وتجنب التكرار والتركيز على جوانب دون أخرى.
١٧. دعى المشاركون في المؤتمر إلى خلق تجارب متعددة تصنع زخم لبناء أنظمة برامج للمؤسسات الغير ربحية حيث أنها تعتبر مكلفة بالنسبة للمؤسسات
١٨. اتفق المشاركون على ضرورة التخطيط وعدم الانتظار حتى تدفعنا الأزمات للتحولات الرقمية واستخدام التكنولوجيا المتقدمة في أعمالنا ومنظوماتنا والاعتماد على التطلعات وليس التحديات.
١٩. دعى المشاركون في المؤتمر إلى الانتقال الى رقمنة القطاع وليس المؤسسات فقط
٢٠. أكد المشاركون على ضرورة العمل على التشريعات والقوانين انشاء مؤسسات وجامعات رقمية معترفة وتوجيه جهود المانحين إلى دعمها
٢١. اقترح المشاركون في المؤتمر على المانحين تبني وتقديم تصور لآليات واجراءات رقمية ونوع الدعم وجهاته حتى يتفاعل معها القطاع بشكل أسرع.
٢٢. اقترح المشاركون في المؤتمر أن يتم تكريم نماذج من المبدعين ورواد الأعمال الأيتام في المجال الالكتروني وتقنية المعلومات
٢٣. دعى المشاركون في المؤتمر إلى إنشاء صناديق وقفية لتعزيز الخدمات ورفع مستوى الأداء عبر رقمنة قطاع الايتام.
٢٤. نبه المشاركون في المؤتمر إلى أهمية الالتفات إلى أتمتة عمليات البحث والتطوير كممارسة متقدمة في مؤسسات رعاية الايتام
٢٥. وجه المشاركون في المؤتمر إلى العمل على استدامة ثقافة التقنية في المؤسسات حتى لا يهدم قائد ما بناه القائد من قبله



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
تتويجاً لجهودنا في
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

٢٦. اتفق المشاركون في المؤتمر على ضرورة قياس جودة العمل بمنظومة التقنية حتى لا تؤثر على الأداء
٢٧. أكد المشاركون على ضرورة توثيق التجارب والخبرات والسعي في نقلها للمؤسسات الأخرى والتأثير على القطاع بشكل عام
٢٨. دعى المشاركون إلى التركيز على بناء منظومة معتمدة على قوة البرمجة مع تبسيط استخدام المنصات ووسائل التواصل حتى نعظم الفائدة المرجوة
٢٩. أكد المشاركون على ضرورة الاهتمام بأمن المعلومات كونه أصبح أمراً إلزامياً من الجهات الحكومية
٣٠. دعى المشاركون في المؤتمر إلى تطوير خوارزميات تتفادى الإشكاليات التي تحدث في التعامل مع البيانات تحول دون تداخلها أو تأثيرها السلبي.
٣١. نبه المشاركون في المؤتمر إلى الاستثمار في التقنية التي تساعد على الاحتشاد وسرعة الاستجابة في الازمات التي تخلق حالة اليتيم بشكل مكثف .
٣٢. اقترح المشاركون في المؤتمر العمل على توفير إصدارات مرجعية لمساعدة المؤسسات في رحلتها نحو التحول الرقمي

- وختاماً ، تقدم المشاركون في المؤتمر بالشكر الجزيل للشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية على حسن التنظيم ، ولما قدموه من دعم وتسهيلات لتنظيم هذا الحدث المهني المتميز. والشكر موصول للراعي الفخري المكرم الشيخ علي بن ناصر المحروقي عضو مجلس الدولة بسلطنة عمان، و ضيف شرف المؤتمر سمو الشيخ الدكتور عبدالعزيز بن علي النعيمي الرئيس التنفيذي لجمعية الإحسان الخيرية بإمارة عجمان بدولة الإمارات العربية المتحدة. كما تقدم المشاركون في هذا المؤتمر بالشكر الخالص للخبراء ومقدمي أوراق العمل على حسن العرض والمشاركة النوعية، والشكر الجزيل لأفراد اللجنة المنظمة للمؤتمر، وللمشاركين من المنطقة العربية ومن خارجها، آمليين من الله أن يكون قد حقق هذا المؤتمر الأهداف المرجوة منه.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

اختتم المؤتمر الرقمي في تمام الساعة الخامسة والنصف عصراً بتاريخ ٦ يونيو من عام

٢٠٢٠م

اللجنة المنظمة للمؤتمر

**10 صباحاً - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة**

**6 يونيو
2020**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص